

ÁLTALÁNOS SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes: 2021. június 30-tól.

A **TravelSec Intelligence Zrt.** adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatokat adnak át, és elkötelezett adataik védelmében.

I.

Meghatározások

A jelen Szabályzatban használt fogalmak meghatározására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) definíciók alkalmazandóak.

II.

A TravelSec Intelligence Zrt. a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja

Az Adatkezelő adatai:

TravelSec Intelligence Zrt.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Telefon: +36 1 666 3750

E-mail: info@travelsec.hu

Website: <https://travelsec.hu/>

A Tárhelyszolgáltató adatai:

DreamHost LLC

PMB #257

417 Associated Road

Brea, CA 92821

USA

Website: <https://www.dreamhost.com/>

Adatvédelmi tisztviselő:

TravelSec Intelligence Zrt. a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Külföldi adattovábbítás:

Partnerek, ügyfelek vagy más érintettek személyes adatainak külföldre történő továbbítása jelenleg nem történik.

Adatbiztonság:

Az adatbiztonság garantálása érdekében az adatkezelő végrehajtja az alábbiakban rögzített szükséges szervezési és technikai intézkedéseket.

Személyes adatokat tároló informatikai alkalmazások:

- Active Directory szolgáltatás;
- Exchange szerver;
- Belső működést támogató információs rendszer;

- Naplóállományok;
- Biztonsági mentés szerver.

Személyes adatok védelme:

A **TravelSec Intelligence Zrt.** az információbiztonság vonatkozásában kiemelten kezeli az IT rendszerek és az azokban tárolt adatok biztonságát, valamint az összes, ezzel összefüggő folyamatok irányítását, a megbízható védelem garantálása szempontjából a strukturált tervezést és a biztonsági intézkedések irányítását és kontrollját.

III.

A TravelSec Intelligence Zrt. adatkezelésének célja, jogalapja, időtartama

Adatkezelési célok:

Társaságunk az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- ügylél-kapcsolattartás – a szolgáltatás igénybe vevőinek adatait a szolgáltatás nyújtása céljából, és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- ajánlatadáshoz kapcsolódóan – az ajánlatok címzettjeinek adatait kezeljük, a szerződés megkötése megelőzően;
- szerződéskötés – szerződéses partnerek adatainak, szerződéses partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a szerződés megkötése céljából;
- szerződéskötés – szerződéses nem természetes személy partnerek munkavállalói, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló munkatársai, vagy önkéntesei adatainak kezelése
- projektmegvalósítás – ügyfelek megrendeléseinek teljesítése során a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok kezelése;
- számlázás – a szerződéses partnerek számlázáshoz szükséges adatainak kezelése;
- a TravelSec Intelligence Zrt. munkavállalói személyes adatainak kezelése a munkaviszony létesítése, fenntartása, megszüntetése céljából;
- a szolgáltatás nyújtása keretében – a szerződéses partnerek munkavállalói, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló munkatársai vagy önkéntesei biztonságának és egészségének védelme céljából kezeljük egyes személyes adataikat.

Adatkezelés jogalapja:

Az egyes adatkezelési tevékenységek jogalapja, az egyes adatkezelési célok szerint:

- cél: ügyfél-kapcsolattartás – jogalap: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
- cél: ajánlatadás – jogalap: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
- cél: szerződéskötés, szerződéses természetes személy partnerek adatainak kezelése – jogalap: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
- cél: szerződéskötés, szerződéses nem természetes személy partnerek munkavállalói, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló munkatársai, vagy önkéntesei adatainak

kezelése – jogalap: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont];

A jogos érdek fennállásának megállapítása:

- szerződéses partnereink jogos érdekében a célhoz szükséges mértékben és ideig vesszük át tőle és kezeljük a szerződéses partner munkavállalójának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló munkatársának, vagy önkéntesének szerződéskötéshez vagy szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatait;
 - szerződéses partnerünk, mint harmadik személy jogos érdeke elsőbbséget élvez a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogának gyakorlásához képest, mivel a fenti korlátozás a szerződéses partner szerződéskötéséhez feltétlenül szükséges és a munkavállaló munkakörének ellátásához kapcsolódóan arányos.
- e) cél: projektmegvalósítás – jogalap: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
- f) cél: számlázás – jogalap: jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);
- g) munkavállalók adatainak kezelése – lásd külön tájékoztatóban;
- h) cél: az utazásbiztonsági szolgáltatás nyújtása keretében a szerződéses partnerek munkavállalói, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló munkatársai vagy önkéntesei biztonságának és egészségének védelme – jogalap: a fenti jogalapokon túlmenően az érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A kezelt személyes adatok köre

- név;
- születési hely;
- születési idő;
- anyja neve;
- állampolgársága;
- lakcím;
- levelezés cím;
- adóazonosító jel vagy adószám;
- bankszámlaszám;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- önéletrajz;
- a felkeresett munkatárs neve
- végzettségi, képzettségi adatok;
- arcképmás;
- aláírás;
- az érintett személyes utazási adatai
- az érintett által az utazásbiztonsággal összefüggésben önkéntesen megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama az adatkezelési cél megvalósítása érdekében szükségszerű és ésszerű határidőig tart. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható, de a visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje: amennyiben az adatkezelés hatálya alá eső dokumentum olyan mellékkötelezettséget tartalmaz, vagy olyan jogviszonyhoz kapcsolódik, amely bármely féle a szerződésből fakadóan kötelezettséget keletkeztet, az ott meghatározott határidőt követő 1 évig, illetve az ott meghatározott mellékkötelezettség lejártát követő 1 évig.

Amennyiben az a)-h) pontokban meghatározott adatkezelés az ott meghatározott ok(ok)ból meghiúsul, az adatkezelő a meghiúsulással érintett adatokat haladéktalanul törli. Ajánlatadás, projektmegvalósítás: a szerződés megszűnését követő 8 év. Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 8 év.

A számlákat jogi kötelezettség miatt 8 évig megőrizzük.

A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.

Amennyiben a TravelSec Intelligence Zrt-vel szerződésben álló egészségügyi szolgáltató egészségügyi adatokat kezel, akkor az adatkezelés időtartama az egészségügyi dokumentáció jogszabályon alapuló megőrzési idejének felel meg.

IV.

Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Adatvédelmi kérelmek:

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni az adatkezelővel elektronikusan, az info@travelsec.hu e-mail címre küldve megteheti azt.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Személyes adatra vonatkozó megkeresés esetén a személyazonosság igazolását követően áll módunkban teljesíteni a megkereséseket. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az adatkezelő elektronikus úton adja meg kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

A **TravelSec Intelligence Zrt.** a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a **TravelSec Intelligence Zrt.** figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számol fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

V.

Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A **TravelSec Intelligence Zrt.** biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak (NAIH).

Adatkezelő az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az érintettet indokolatlan késedelem nélkül értesítjük az adatvédelmi incidensről, a megtett intézkedésekről, és azok eredményéről elsősorban e-mailben, amennyiben ez nem lehetséges, a rendelkezésünkre álló egyéb elérhetőségén keresztül.

VI.

Jogorvoslati tájékoztatás

Az érintett a jogainak megsértése esetén a **TravelSec Intelligence Zrt.** ellen az alábbi szervekhez fordulhat:

Az érintett által tapasztalt jogellenes személyes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a **TravelSec Intelligence Zrt.** ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül jogosult panaszt tenni az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, amennyiben személyes adatai kezelésének megsértését tapasztalja:

Adatvédelmi felügyeleti hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (továbbiakban: NAIH).

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Online ügyintézés elérhetősége: <https://online.naih.hu/EMS/Home>

Telefonszáma: 061-391-1400

Fax száma: 061-391-1410

VII.

Sütik kezelése

A **TravelSec Intelligence Zrt.** tiszteletben tartja a honlapot látogató személyek személyes adatainak titkosságát és azokat mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Amikor ön a **TravelSec Intelligence Zrt.** internetes honlapját látogatja, eközben személyes adatait is átadja számunkra. Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az ön személyével kapcsolatba hozhatók) két módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől ön megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap

használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk. Amennyiben ön kérdést kíván feltenni vagy megosztja velünk véleményét, kapcsolat felvételi oldalunk űrlapját használhatja. Ilyenkor meg kell adnia nevét, elektronikus postacímét (e-mail), valamint kérdését vagy véleményét. Az űrlapot kitöltők a kitöltéssel egyben hozzájárulnak, hogy adataikat a **TravelSec Intelligence Zrt.** mint adatkezelő felvegye és tárolja. A **TravelSec Intelligence Zrt.**, mint Adatkezelő a megadott adatokat nem továbbítja, nem hozza nyilvánosságra, hanem azokat titkosan kezeli és csak az ön által feltett kérdés, vélemény kezelésével szorosan összefüggő célokra használja. A személyes adatok törlését ön az info@travelsec.hu e-mail címre küldött e-mailben kérheti.

Süтик

Mint a legtöbb oldal, ez az oldal is használ cookie-kat (süतिकet) – olyan kis szöveges fájlokat, amelyeket a gépen elhelyezve segítik a webhelyen a jobb felhasználói élmény nyújtását. A süतिकet azért használjuk, hogy bizonyos adatokat gyűjtsünk weboldalunk látogatóiról. Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy megértsük, miként használják weboldalunkat a látogatók, és hogy jobb használhatóságot biztosítsunk számukra. Ugyanakkor az adatgyűjtés nem teszi lehetővé a számunkra, hogy a látogatók személyazonosságát megtudjuk. A látogatók csak saját elhatározásukból adhatják meg személyes adataikat.

Általában a cookie-kat használják a felhasználói beállítások megőrzésére, az olyan adatok tárolására, mint a bevásárlókosár, és anonimizált nyomon követési adatokat szolgáltatnak harmadik féltől származó alkalmazásokhoz, például a Google Analyticshez. Általánosan a cookie-k jobba teszik a böngészési élményt, azonban letilthatja ezen az oldalon és másokon is, aminek leghatékonyabb módja a cookie-k tiltása a böngészőben. Javasoljuk, hogy tájékozódjon a böngésző Súgó részében, vagy tekintse meg az About Cookies webhelyet, amely útmutatást nyújt az összes modern böngészőhöz. Hozzászólás írása után a honlap a megadott nevet, e-mail és web címet sütikben eltárolja. <https://policies.google.com/technologies/cookies> A tárolás csak kényelmi célokat szolgál, hogy a következő hozzászóláskor ne kelljen automatikusan kitölteni. A süтик lejáratí ideje 1 év. Ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be is vagyunk jelentkezve erre a honlapra, akkor átmeneti süतिकet állítunk be, annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy a böngésző elfogadja-e a süतिकet. Ezek a süतिक nem tartalmaznak személyes információt, és törlődnek, ahogy bezárjuk a böngészőt. A honlapra történő bejelentkezéskor több süतिक hozunk létre, amely elmentí a bejelentkezési információt és a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit. A bejelentkezési süतिक két napig érvényesek, a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit tároló süतिक egy évig. Amennyiben az "Emlékezz rám" opció bejelöljük, a bejelentkezés két hétig folytatódik. Kijelentkezéskor a bejelentkezési süतिक eltávolításra kerülnek. Amennyiben bejegyzést vagy oldalt szerkesztünk, egy újabb süतिक tárol el a böngészőnk. Ez a süतिक nem tartalmaz személyes adatot, egyszerűen csak a bejegyzés azonosító számát tárolja, amelyet szerkesztettünk. Egy nap múlva jár le az érvényessége.

Melyek azok a személyes adatok, amiket gyűjtünk és milyen céllal gyűjtjük ezeket a Hozzászólásokat

Hozzászólás beküldésekor a hozzászólási űrlapban megadottakon kívül begyűjtésre kerül a hozzászóló IP címe és a böngészőazonosító karakterlánc a kéretlen tartalmak kiszűrése céljából. Egy személytelenített, az e-mail címből előállított karakterlánc (hashnek szokás nevezni) kerül továbbításra a Gravatar szolgáltatás felé, ha ez az oldalon használatban van. A Gravatar szolgáltatás feltételei az

alábbi címen tekinthetőek meg: <https://automattic.com/privacy/>. A hozzászólás elfogadása után, a hozzászólásunk tartalma és a profil képünk is megjelenik nyilvánosan.

Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra.

Analitika

Oldalunkon Google Analytics látogatottságelemző szolgáltatást használunk. A Google Analytics adatkezelési tájékoztatója:
https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=hu&ref_topic=1008008

Mennyi ideig őrizzük a személyes adatot

Ha hozzászólunk, a hozzászólás és annak metaadatai nem meghatározható ideig a rendszerben maradnak. Ennek célja, hogy az összes ezt követő bármely hozzászólás általunk megismertté és jóváhagyottá váljon, azaz ne kerüljön fel a moderálandó hozzászólások listájára.

A honlapon regisztrált felhasználók (ha vannak ilyenek) személyes adatai a saját felhasználói profiljukban is tárolásra kerülnek. Minden felhasználó megtekintheti, szerkesztheti vagy törölheti a személyes adatait bármikor (kivéve, hogy nem változtathatja meg a saját felhasználói nevét). A honlap rendszergazdái ezen információkat szintén megtekinthetik és szerkeszthetik.

Milyen jogokkal rendelkezik a felhasználó a saját adatai kapcsán

A weboldalon regisztrált fiók vagy hozzászólás írása esetén kérhető a személyes adatok export fájlban történő megküldése, amely bármilyen adatot tartalmaz, amit korábban a felhasználó rendelkezésünkre bocsátott. Kérhető továbbá, hogy bármilyen korábban megadott személyes adatot töröljünk. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk.

Hová továbbítjuk az adatokat

A látogatók által beküldött hozzászólásokat automatikus spamszűrő szolgáltatás ellenőrizheti.